

Algemene voorwaarden voor het gebruik van het Ekofib-platform

Inleiding

Deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") reguleren uw gebruik van het Ekofib-platform ("Platform"). Door het Platform te gebruiken, stemt u in met deze Voorwaarden. Indien u niet akkoord gaat met deze Voorwaarden, dient u het Platform niet te gebruiken.

Partner

De Europese elektronische betaaldienstverlening wordt geleverd via TinTel B.V. als partner van de leverancier ("Partner").

TinTel B.V., gevestigd te Spijkenisse, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 24283498, vergunninghouder betaalinstantie bij De Nederlandse Bank, wordt hierbij rechtsgeëdig vertegenwoordigd door de heer O.W.H. Kok, volgens Handelsregister Tekenbevoegde, hierna te noemen "PAY".

Betalingsverwerking door Pay.nl:

Pay.nl is een online betalingsprovider die betalingen tussen de koper en verkoper faciliteert.

Wanneer de koper een product of dienst afneemt bij de verkoper, zal Pay.nl de betaling hiervoor afhandelen. Dit betekent dat Pay.nl verantwoordelijk is voor het verwerken van betalingen via verschillende betaalmethoden, zoals iDeal, bancontact, Payconiq, creditcard en Maestro.

Door gebruik te maken van Pay.nl als betalingsprovider, gaat de verkoper akkoord met de algemene voorwaarden van Pay.nl. Dit betekent onder andere dat Pay.nl een vergoeding vraagt voor het verwerken van betalingen. De vergoeding kan per betaalmethode verschillen en kan in rekening worden gebracht bij de verkoper of de koper.

Pay.nl is niet verantwoordelijk voor de producten of diensten die de verkoper aanbiedt. De verkoper blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de juiste levering van het product of de dienst. Indien er een geschil ontstaat tussen de koper en de verkoper, zal Pay.nl geen partij zijn in dit geschil.

Pay.nl streeft ernaar om betalingen veilig en betrouwbaar te verwerken. Om dit te waarborgen, kan Pay.nl transacties controleren en monitoren.

Privacy en gegevensverwerking

Wij nemen uw privacy serieus en zijn toegewijd aan het beschermen van uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met de geldende privacywetten en -voorschriften, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacyverklaring geeft informatie over welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe we ze gebruiken en welke rechten u heeft met betrekking tot deze informatie.

Verzameling van persoonlijke gegevens

Bij het gebruik van ons Platform kunnen we persoonlijke gegevens verzamelen, zoals naam, adres, e-mailadres, geboortedatum en telefoonnummer. Deze gegevens kunnen worden verzameld wanneer u een account aanmaakt, leden van een organisatie toevoegt, producten koopt die worden aangeboden via het Platform, formulieren indient of contact met ons opneemt via e-mail of andere communicatiekanalen om een gebruikersaccount op ons Platform aan te maken.

Gebruik van persoonlijke gegevens

We gebruiken uw persoonlijke gegevens om het Platformaccount te beheren waarvoor u bent uitgenodigd en om de gebruikerservaring op ons Platform te verbeteren. We kunnen uw persoonlijke gegevens ook gebruiken om u te informeren over relevante updates met betrekking tot de aangeboden Platformdiensten, maar alleen wanneer de verkoopcampagne actief is.

Delen van persoonlijke gegevens

We delen uw persoonlijke gegevens niet met derden zonder uw toestemming, tenzij dit noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen of om de door u gevraagde diensten uit te voeren.

Bescherming van persoonlijke gegevens en verwijdering

We nemen redelijke maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, misbruik of wijziging. We bewaren uw persoonlijke gegevens alleen zo lang als nodig is om het doel van de verzameling te vervullen in overeenstemming met de AVG. Na afloop van de campagneperiode op ons Platform zullen we uw persoonlijke gegevens als gebruiker en koper uit onze systemen verwijderen.

Verkooptransacties en provisie

Ekofib treedt op als verkoper op het platform en biedt producten te koop aan. Bij een verkooptransactie draagt Ekofib een commissie af aan de desbetreffende partij. De omvang van de commissie wordt bepaald volgens de overeenkomst tussen Ekofib en de partij.

Uw rechten

U heeft het recht om inzage te krijgen in de persoonlijke gegevens die we over u hebben, eventuele onjuistheden te corrigeren, de verwerking van uw gegevens te beperken, bezwaar te maken tegen de verwerking, verwijdering van uw gegevens te verzoeken of een kopie van uw gegevens te ontvangen in een gestructureerd, machinaal leesbaar formaat. U kunt tevens te allen tijde uw toestemming intrekken voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens.

Geschillen en rechtsgebied

Elk geschil of verschil dat voortvloeit uit deze voorwaarden dient te worden opgelost door onderhandelingen tussen de partijen. Indien geen overeenstemming kan worden bereikt, zal het geschil worden onderworpen aan de relevante jurisdictie conform de geldende wet- en regelgeving.

Neem contact met ons op

Indien u vragen, zorgen of verzoeken heeft met betrekking tot uw persoonlijke gegevens, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens die op ons Platform worden vermeld.

Ekofib BV

Jan Van de Wervelaan 21

Antwerpen, België

E-mail: post@ekofib.be

Telefoon: +32 498 97 77 57

Ingangsdatum: Deze Privacyverklaring is van kracht vanaf 01.04.2023

