

## Conditions générales d'utilisation de la plateforme Ekofib

### Introduction

Ces conditions générales ("Conditions") régissent votre utilisation de la plateforme Ekofib ("Plateforme"). En utilisant la Plateforme, vous acceptez ces Conditions. Si vous n'acceptez pas ces Conditions, veuillez ne pas utiliser la Plateforme.

### Partenaire

Le service européen de paiement électronique est fourni par TinTel B.V. en tant que partenaire du fournisseur ("Partenaire").

TinTel B.V., situé à Spijkenisse, enregistré auprès de la Chambre de Commerce sous le numéro 24283498, établissement de paiement agréé par la Banque néerlandaise, est ici représenté légalement par M. O.W.H. Kok, en tant que personne autorisée selon le registre du commerce, ci-après dénommé "PAY".

### Traitement des paiements par Pay.nl :

Pay.nl est un fournisseur de services de paiement en ligne qui facilite les paiements entre l'acheteur et le vendeur. Lorsque l'acheteur achète un produit ou un service auprès du vendeur, Pay.nl traitera le paiement. Cela signifie que Pay.nl est responsable du traitement des paiements via différents moyens de paiement tels que iDeal, bancontact, Payconiq, carte de crédit et Maestro.

En utilisant Pay.nl comme fournisseur de paiement, le vendeur accepte les conditions générales de Pay.nl. Cela signifie notamment que Pay.nl demande une rémunération pour le traitement des paiements. La rémunération peut varier selon le moyen de paiement et peut être facturée au vendeur ou à l'acheteur.

Pay.nl n'est pas responsable des produits ou services proposés par le vendeur. Le vendeur reste toujours responsable de la bonne livraison du produit ou du service. En cas de litige entre l'acheteur et le vendeur, Pay.nl ne sera pas partie à ce litige.

Pay.nl s'efforce de traiter les paiements de manière sécurisée et fiable. Pour garantir cela, Pay.nl peut vérifier et surveiller les transactions.

### Confidentialité et traitement des données

Nous prenons votre vie privée au sérieux et nous nous engageons à protéger vos données personnelles conformément aux lois et réglementations sur la confidentialité en vigueur, y compris le Règlement général sur la protection des données (RGPD). Cette politique de confidentialité fournit des informations sur les données personnelles que nous collectons, comment nous les utilisons et quels sont vos droits concernant ces informations.

### Collecte de données personnelles

Lors de l'utilisation de notre Plateforme, nous pouvons collecter des données personnelles telles que le nom, l'adresse, l'adresse e-mail, la date de naissance et le numéro de téléphone. Ces données peuvent être collectées lorsque vous créez un compte, ajoutez des

membres d'une organisation, achetez des produits proposés sur la Plateforme, soumettez des formulaires ou entrez en contact avec nous par e-mail ou d'autres canaux de communication pour créer un compte utilisateur sur notre Plateforme.

#### Utilisation des données personnelles

Nous utilisons vos données personnelles pour gérer le compte de la Plateforme auquel vous avez été invité et améliorer l'expérience utilisateur sur notre Plateforme. Nous pouvons également utiliser vos données personnelles pour vous informer des mises à jour pertinentes concernant les services de la Plateforme proposés, mais uniquement lorsque la campagne de vente est active.

#### Partage des données personnelles

Nous ne partageons pas vos données personnelles avec des tiers sans votre consentement, sauf si cela est nécessaire pour respecter une obligation légale ou exécuter les services que vous avez demandés.

#### Protection des données personnelles et suppression

Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, perte, utilisation abusive ou modification. Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire pour atteindre l'objectif de la collecte conformément au RGPD. À la fin de la période de campagne sur notre Plateforme, nous supprimerons vos données personnelles en tant qu'utilisateur et acheteur de nos systèmes.

#### Transactions de vente et commissions

Ekofib agit en tant que vendeur sur la plateforme et propose des produits à la vente. Lors d'une transaction de vente, Ekofib reverse une commission à la partie concernée. La taille de la commission est déterminée selon l'accord entre Ekofib et la partie.

#### Vos droits

Vous avez le droit d'accéder aux données personnelles que nous détenons vous concernant, de corriger toute inexactitude, de limiter le traitement de vos données, de vous opposer au traitement, de demander la suppression de vos données ou d'obtenir une copie de vos données dans un format structuré et lisible par machine. Vous pouvez également retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles à tout moment.

#### Litiges et compétence juridictionnelle

Tout différend découlant de ces conditions doit être résolu par des négociations entre les parties. Si aucun accord n'est trouvé, le litige sera soumis à la juridiction compétente conformément aux lois et réglementations en vigueur.

Contactez-nous

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des demandes concernant vos données personnelles, vous pouvez nous contacter via les coordonnées fournies sur notre Plateforme.

Ekofib BV

Jan Van de Wervelaan 21

Anvers, Belgique

E-mail : [post@ekofib.be](mailto:post@ekofib.be)

Téléphone : +32 498 97 77 57

Date d'entrée en vigueur : Cette politique de confidentialité est en vigueur à partir du 01.04.2023.